

Fogyasztóvédelem a harmadik
évezredben: komplex kihívások és
innovatív jogi megoldások konferencia

2023. június 2.

Fogyasztóvédelmi jogalkotás a 2022-2023. évben

Dr. Kupecki Nóra
helyettes államtitkár

Igazságügyi Minisztérium Alkotmányjogi Jogalkotásért és Fogyasztóvédelemért
Felelős Helyettes Államtitkárság

Áttekintés a 2022-2023. évi fogyasztóvédelmi jogalkotásról

- 2022. ősz: a cselekvő fogyasztóvédelem érdekében szükséges jogszabályok módosítása
 - Jogharmonizációs
 - Képviseleti kereset irányelv
 - Akadálymentességi irányelv
 - Belső kezdeményezés
 - Fgytv. módosítások
- 2023. tavasz: az elérhetőbb fogyasztóvédelem érdekében szükséges jogszabályok módosítása
 - Békéltető testületi intézményrendszer
- Jövőbeni jogalkotás
 - DSA alkalmazhatóvá tétele
 - Indokolt szabályozási fellépés gyakorlati tapasztalatok alapján
 - Uniós jogharmonizáció



A cselekvő fogyasztóvédelem érdekében szükséges egyes törvények módosítása

Országgyűlési
elfogadás:
2022.
december 7.

- Feljogosított szervezetek képviseleti keresetet indíthatnak a bíróság előtt a fogyasztók kollektív jogait érintő jogszabálysértés esetén
- Feljogosított szervezet jogszabály alapján:
 - fogyasztóvédelmi hatóság
 - ügyész,
 - Magyar Nemzeti Bank,
 - minden olyan központi hivatal, autonóm államigazgatási szerv, önálló szabályozó szerv, amelynek feladata a fogyasztói jogok védelme pl.: NMHH
- Feljogosított szervezet kijelölési eljárás alapján:
 - fogyasztóvédelemi tevékenységet végző nonprofit szervezetek
- A feljogosított szervezet jogosult kérni:
 - a **jogsértés megszüntetésére** irányuló intézkedéseket, a jogsértő gyakorlat abbahagyását
 - a **jogsérelem orvoslására** irányuló intézkedéseket, pl. kártérítés fizetése, kijavítás, kicserélés, a szerződés megszüntetése vagy a kifizetett vételár visszatérítése
- Fogyasztóvédelmi Kerekasztal Képviseleti Kereseti Munkacsoportja
 - szakmai útmutató és fogyasztó tájékoztató



Akadálymentességi irányelv

2025.
június 28-
tól

- Általános szabályok: a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (Aktv.)
- Részletszabályok: a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) folyamatban lévő módosítása
- (EU) 2019/882 irányelv átültetése
- Egyebek mellett bankjegykiadó automaták, lakossági banki szolgáltatások akadálymentessége, e-kereskedelmi honlapok, e-könyv olvasók
- 4 alapelv: érzékelhetőség, kezelhetőség, érthetőség, stabilitás

További jogszabály-módosítások

**Már
hatályos
szabályok!**

- A közszolgáltató köteles ügyfélszolgálatán, honlapján közzétenni az üzletszabályzat, ÁSZF módosításáról szóló közérthető tájékoztatót
- A fogyasztóvédelmi hatósági eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a vállalkozással megkísérelje a vita rendezését
- A fogyasztó írásbeli panaszára adott választ a vállalkozásnak igazolható módon kell átadnia, eljuttatnia a fogyasztó részére
- A vállalkozás az érdeemben megválaszolt panasszal azonos tartalmú újabb panasz megválaszolását mellőzheti

Az elérhetőbb fogyasztóvédelem érdekében szükséges törvények módosítása

Országgyűlési
elfogadás:
2023. május 3.

- Az Országgyűlés május 3-án fogadta el a törvényjavaslatot
- Széleskörű szakmai és társadalmi egyeztetés előzte meg
- A kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek 1999 óta működnek és látják el alternatív vitarendezési feladatukat
- Céljuk: egyezség létrehozása, egyezség hiányában döntés meghozatala a fogyasztó és a vállalkozás közötti jogvitában
- 2022-ben: 10 ezer feletti ügyszámnál
 - minden negyedik ügy végződött egyezséggel
 - ugyanilyen arányban került sor ajánlás kibocsátására is
 - egyezségek számának növekedése várható



Régiós intézményrendszer, meghallgatási helyszínek bővítése, a meghallgatások online úton történő lebonyolítása

Hatályba lép:
2024.
január 1.

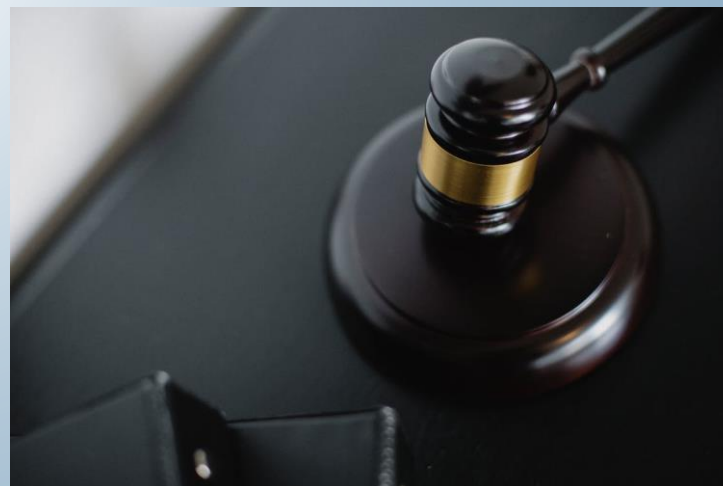
- A békéltető testületek regionális illetékesség alapján történő újjászervezése
- A jelenlegi 20 helyett 8 békéltető testület működik majd
- Személyes meghallgatások lehetősége:
 - 8 régióközpontban
 - 12 nem régióközpont vármegyeszékhelyen
 - További 7, nem vármegyeszékhely megyei jogú városban
- Elsődlegessé válik a meghallgatások online úton történő lebonyolítása
- A fogyasztók kérhetik a személyes meghallgatást
 - Akár a nem régióközpontban is
- Vállalkozások személyes meghallgatást nem kérhetnek, de a személyes meghallgatáson is részt vehetnek akár online módon (hibrid megoldás)



Kötelező döntések meghozatala meghatározott értékhatár alatt

Hatályba
lép:
2024.
január 1.

- Hatályos szabályozás alapján kötelező döntés meghozatala:
 - egyezség esetén
 - vállalkozás a döntést magára nézve kötelezőnek ismeri el
 - vállalkozás általános alávetési nyilatkozatot tesz
 - egyéb esetben csak ajánlás jellegű döntésre kerülhet sor
- A módosítással bevezetésre kerül az ún. kötelező alávetés intézménye
 - a 200.000 forintot meg nem haladó ügyértékű eljárásokban akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hoz majd a testület, ha a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a fogyasztó kérelme megalapozott
 - az igény sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor nem haladja meg a kétszázezer forintot
- Várhatóan az egyezségek száma megnő



Elnök, elnökhelyettes, tagság, képzés, vizsga

- Elnök: pályázatok benyújtása – fogyasztóvédelemért felelős miniszter dönt
- Elnökhelyettes: szükséges esetben, ha a testület munkaterhe indokolja, fogyasztóvédelemért felelős miniszter dönt róla
- Tagok:
 - az adott békéltető testület tagjainak egyharmadára a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesület tehet javaslatot
 - az adott békéltető testület tagjainak kétharmada pályázat útján kerül kiválasztásra
 - tagokról a fogyasztóvédelemért felelős miniszter dönt
- A békéltető testület elnökének és tagjának a megbízástól számított egy éven belül békéltető testületi alapvizsgát kell tennie.
- Ha a vizsga letételére nem kerül sor, akkor az a jogviszony megszűnésével jár.
- A szabályozás 2024. január 1-jétől lép hatályba
- Kellő időt biztosítunk a békéltető testületek részére a felkészülésre, valamint megfelelő kommunikációs időt is a fogyasztók és vállalkozások felé az átalakított intézményrendszer tekintetében



Új testületek
2024. január 1-
jével állnak fel

Jogalkotás a jövőben

Hatályba
ép:
2024.
január 1.

- DSA rendelet alkalmazhatóvá tétele
- Indokolt és szükséges jogszabály-módosítások a gyakorlati tapasztalatok alapján
 - fogyasztóvédelmi hatósági eljárások
 - békéltető testületi eljárások
- Beérkező javaslatok alapján lehetséges módosítások
 - Fogyasztóvédelmi Tanács
 - Fogyasztóvédelmi Kerekasztal
 - békéltető testületek
 - civil szervezetek
 - vállalkozói érdekvédelmi szervezetek



**Köszönöm
a megtisztelő figyelmet!**